

A Társaság honlapjára látogató személyek adatainak a kezelésére vonatkozó szabályok

Jelen szabályzat egyben adatvédelmi tájékoztató is, amely a <http://www.marvanyepko.hu> linken elérhető.

I.

Az adatkezelő honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez Személyes adatok megadása nem szükséges, ugyanakkor a weboldalunk látogatásakor szerverünk automatikusan megkapja az alábbi **adatokat**:

- az Ön által használt böngésző IP-címe,
- a hozzáférés dátuma és pontos ideje,
- a megnyitott fájl neve és elérési útvonala,
- a weboldal, ahonnan a hozzáférés történt (referrer URL),
- adott esetben az Ön internetcsatlakozásra alkalmas számítógépének operációs rendszere, valamint hozzáférés-szolgáltatójának neve,
- cookie (süti adatok)

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szolgáltatja. Jogos érdekünk az alábbi célokhoz fűződik:

Az adatkezelés célja:

- weboldalunk felhasználóbarát voltának és kezelésének biztosítása, illetve optimalizálása,
- weboldal üzemeltetésének biztonságosabbá tétele,
- az esetleges üzemzavarok okának kiderítése,
- a rendszerbiztonság és stabilitás biztosítása és veszélyek elhárítása,
- kibertámadások elleni védelem

II.

Az egyes szolgáltatások igénybevétele a honlap látogatói személyes adatainak kezelésével járhat, mint pl.: beküldött űrlapok tárolása, cikkekhez hozzászólások...stb.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás történhet az erre szolgáló négyzet bejelölésével, a négyzet előzetes bejelölése tilos. [Rendelet 6. cikk 1) bek. a) pont]

Az adatkezelés célja:

- a kapcsolat felépítésének optimalizálása,
- weboldalunk felhasználóbarát voltának és kezelésének biztosítása, illetve optimalizálása,
- a rendszerbiztonság és- stabilitás biztosítása és veszélyek elhárítása

- kibertámadások elleni védelem
- a honlap látogatóinak tájékoztatása
- a honlap tartalmának, színvonalának javítása
- információnyújtás a társaság által nyújtott szolgáltatásról, forgalmazott termékekről, akciókról, feltételekről
- kapcsolattartás

Kezelt adatok:

Adatkezelő a honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan kezelheti az alábbi adatokat: név, felhasználónév, jelszó, nem, lakóhely, tartózkodási hely, irányítószám, születési hely, születési idő, telefonszám, e-mail cím, másodlagos e-mail cím, utolsó belépés IP címe, utolsó belépés időpontja, számlázási cím, előfizetési státusz, Facebook ID, fotó, cookie adat.

Adattárolás időtartama:

A hozzájárulás visszavonásáig.

III.

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak, stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [Rendelet 6. cikk 1) bek. c) pont]. Az Info tv. 15.§ (4) bekezdése és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. 17/A.§ rendelkezései előírják, hogy a tájékoztatás kérésre, panaszra válaszolni kell.

IV.

Sütik (cookie):

A cookie-k a felkeresett webhelyek által létrehozott fájlok, a böngészési adatok mentésével javítják az online élményt. A cookie-k segítségével a webhelyek bejelentkezve tarthatják Önt, emlékeznek a webhelybeállításaira, és egyes tartalmakat biztosítanak.

Amennyiben a cookie-k használata személyes adatok kezelését jelenti, úgy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szolgáltatja a jogalapot a cookie-k használatához. Jogos érdekünk a weboldal optimalizálásához fűződik, hogy biztonságosabban és felhasználóbarátabb módon tudjuk bemutatni kínálatunkat azáltal, hogy tároljuk a böngészés során az Ön által elvégzett beállításokat a weblapon. Weboldalunk tartalmait így célzottabban tudjuk az Ön igényeire szabni. Érdekünk fűződik továbbá reklámcélú cookie-k használatához is, hogy érdeklődésalapú hirdetést tudjunk megjeleníteni Önnek.

A harmadik féltől származó cookie-kat más webhelyek hozzák létre. A Közösségi (social media) cookie használatával az egyéb közösségi oldalakon lehet megosztani a különböző honlapon található tartalmakat. A működést támogató, vagy más néven munkamenet cookie-k csak ideiglenes sütik, amelyek csak a látogatás idejére mentődnek le a számítógépre. Az állandó (persistent) cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy a felhasználó az internetes böngészőjében milyen

beállítást alkalmaz. Az ilyen cookie-k segítségével adatokat gyűjt névtelen módon marketing- és optimalizálási célokból. Az adatokat a szolgáltató nem használja arra, hogy a felhasználót személyesen azonosítsa. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben: hozzájárulás.

A süti tárolásának időtartama: A statikus süti a felhasználó az általa használt böngésző gyorsítótárának törlésével letörölheti, a munkamenet süti automatikusan törlődnek a böngészőablak bezárásakor.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: A süti által hordozott információkat külső félnek nem adjuk ki, azokhoz a weboldalunk informatikai feladatokat végző munkatársai férhetnek hozzá.

Az első alkalommal, amikor majd meglátogatja oldalunkat, egy tájékoztató sávban figyelmeztetjük arra, hogy cookie-kat használunk. A Szolgáltatás használatának folytatásával hozzájárulását adja ezek használatához.

Google AdWords konverziókövetés használata:

A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használhatja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”). Amikor a Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépre. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy a Felhasználó a hirdetésre kattintott. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikát készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikában.

Google Analytics alkalmazása:

Társaságunk a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépre mentenek, így elősegítik a Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló

megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktiválásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesíteni. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felvívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldal használatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

Közösségi oldalak:

Társaságunknak lehetősége van arra, hogy Facebook oldalt hozzon létre és működtessen. A Facebook oldal használata esetén maga a Facebook lesz az Adatkezelő, ezért a Facebook oldal használatára vonatkozó alapvető követelményeket a Facebook határozza meg, amelyeket a Feleknek be kell tartaniuk.

Mindazon esetekben, amikor az Adatkezelő mint szolgáltató a Felhasználó részére felületet biztosít, az ezen felületen kezelt Személyes adatokkal kapcsolatosan adatkezelési tevékenységet nem végez. Az itt kezelt adatok jogszabályoknak megfelelő kezeléséért a tárhelyszolgáltatás igénybe vevőit terheli minden felelősség.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett onkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon [Rendelet 6. cikk 1) bek. a) pont].

Az adatkezelés célja:

A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lajkolása”, népszerűsítése.

A kezelt adatok köre: Facebook/Google/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: aki regisztrált Facebook/Google/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lajkolta” a weboldalt.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik. Úgy is beállíthatja a böngészőjét, hogy ne tegye lehetővé cookie-k elhelyezését a számítógépen. Ha törli a

sütiket, előfordulhat, hogy korlátozottá válik a hozzáférése a honlap bizonyos funkcióihoz vagy aloldalaihoz.

Az alábbi linken részletes tájékoztatást talál a sütik beállítási lehetőségeiről az egyes böngészőkben:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

<https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu-HU>

<https://privacy.microsoft.com/hu-hu/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

V.

Közös szabályok

Igénybe vett adatfeldolgozó:

Tárhelyszolgáltató adatai:

Az érintettnek jogában áll az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását kérni és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Az érintett a fentiekben felsorolt adatkezelési jogokat az Adatkezelő e-mail címére, vagy székhelyére küldött aláírt levélben gyakorolhatja.

Jogsértés esetén az Érintett jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármely időpontban visszavonhatja, (de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét).

Figyelemmel arra, hogy az adatkezelés egyik jogalapja a Társaság jogos érdeke, ezért az általunk elvégzett érdekmérlegelési teszt eredményéről az alábbi tájékoztatást nyújtjuk: A Társaság törvényes, egyértelmű és valós érdeke a szerződés megkötésének előkészítése, megkötése, teljesítésének figyelemmel kísérése, elszámolás. A jelen tájékoztatóban szereplő adatkezelés nem jár az Érintett aránytalan érdeksérelmével. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogait az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatunk garantálja, ezen felül az érintettek az adatkezelés során jogosult az Infotv. és a Rendelet által biztosított jogaik gyakorlására és az adatokat csak az erre jogosult személyek ismerhetik meg.

A jogos érdek, mint jogalap jelen adatkezelés vonatkozásában fennáll, ezért jelen adatkezeléssel érintett személyes adat az Infotv. rendelkezéseire figyelemmel valamint a Rendelet 6. cikk f) pontja alapján az érintett hozzájárulása nélkül is kezelhető.

Jelen szabályzat az adatvédelmi alapszabályzatunkkal együtt érvényes, amely honlapukon szintén elérhető a: <http://www.marvanyepko.hu>